

Privacy Statement De Cock Financiële Diensten

De Cock Financiële Diensten (DCFD) is een eenmanszaak en houdt zich bezig met het (doen) begeleiden van klanten bij het proces van het kopen van een woning, (doen) adviseren van klanten over (hypothecair)krediet en verzekeringen en (doen) bemiddelen bij de totstandkoming van (hypothecair)krediet- en verzekeringsovereenkomsten.

Voor deze werkzaamheden verwerkt DCFD persoonsgegevens. Hierover wil DCFD u graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geeft DCFD u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

De Cock Financiële Diensten is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34220102. DCFD verwerkt persoonsgegevens van personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt. DCFD beoogt met dit 'Privacy Statement De Cock Financiële Diensten' u duidelijkheid te verschaffen hoe zij omgaat met persoonsgegevens. DCFD is de verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van (potentiële) klanten van De Cock Financiële Diensten. U wordt beschouwd als (potentiële) klant van DCFD.

Het privacybeleid

DCFD hecht veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. DCFD zal op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorts is het privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens

1. Wie is verantwoordelijk?

DCFD is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Wat is verwerken?

Dat is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan.

Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens uit de administratie van DCFD, de bescherming van de eigen financiële positie van DCFD en om het belang van andere klanten te beschermen, marketing, uitvoering van een efficiënte administratie zoals het centraliseren of vervangen van systemen, het gebruik maken van dienstverleners, de veiligheid van systemen en netwerken, het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Ook iemand anders kan een gerechtvaardigd belang hebben waarvoor DCFD uw gegevens moet gebruiken.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt DCFD van u?

- i. Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- ii. Uw identificatiegegevens (zoals: Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer, IDnummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen)
- iii. Uw financiële gegevens (zoals: over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer)
- iv. Gevoelige categorieën van persoonsgegevens (zoals: kopieën van identiteitsbewijzen, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen, fraude, BSN en andere identificatienummers van de overheid)
- v. Overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens)

- vi. Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die DCFD stuurt en van u ontvangt en wat u op de websites doet en bekijkt.

DCFD verwerkt geen persoonsgegevens die betrekking hebben op uw ras of etnische afstamming, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of gegevens met betrekking tot uw seksleven of seksuele oriëntatie.

4. Welke geldige redenen (grondslag) voor verwerking heeft DCFD?

- i. Voor het afsluiten en de uitvoering van de leningovereenkomst heeft DCFD gegevens van u nodig.
- ii. Voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van DCFD of van een derde, behalve wanneer uw belangen zwaarder wegen. Bijvoorbeeld voor: de bescherming van uw en onze eigendommen en gegevens en die van anderen, de bescherming van onze eigen financiële positie en het belang van andere klanten te beschermen, marketing, uitvoering van een efficiënte administratie zoals het centraliseren of vervangen van systemen, het gebruik maken van dienstverleners, de veiligheid van systemen en netwerken, het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Ook iemand anders kan een gerechtvaardigd belang hebben waarvoor DCFD uw gegevens moet gebruiken.
- iii. Om te voldoen aan een wettelijke plicht. Wetten die DCFD verplicht uw gegevens te bewaren zoals het Burgerlijk Wetboek, Wet op het Financieel Toezicht (WFT) of specifieke bepalingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) .
- iv. Met uw toestemming, waar u die hebt gegeven, die u altijd kunt intrekken.

5. Voor welke doelen gebruikt DCFD uw persoonsgegevens?

DCFD verzamelt alléén persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de volgende doelen:

- i. om een overeenkomst met u te kunnen aangaan en uitvoeren, u dus producten en diensten te kunnen leveren. Zonder uw gegevens kun DCFD bijvoorbeeld u niet adviseren bij het sluiten van een hypotheek.
- ii. voor onderzoek en statistische analyses, om onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren, maar ook onderzoeken we mogelijke trends, problemen, oorzaken van fouten en risico's. Bijvoorbeeld om te controleren of nieuwe regels goed worden nageleefd. Zo kunnen klachten en schade voorkomen worden.
- iii. voor promotie- marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat interessant voor u kan zijn.
- iv. om uw en onze risico's te beoordelen.
- v. om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan toezichthouders te kunnen verlenen.
- vi. om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft en om uw en onze belangen te beschermen, bijvoorbeeld als het gaat om fraudebestrijding en – onderzoek, waarvoor DCFD onder anderen incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, kranten en internet raadpleegt. Bijvoorbeeld door ongebruikelijke transacties te melden of door mogelijke frauduleuze transacties te herkennen, te stoppen, en zo nodig bij u te verifiëren. DCFD toetst altijd eerst of dit is toegestaan.
- vii. voor klanttevredenheidsonderzoek en voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld als u een vraag, opmerking of klacht hebt.
- viii. DCFD mag uw gegevens binnen de groep van bedrijven waartoe DHA behoort delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Of omdat de wet zegt dat het moet. Zo kunnen we een completer beeld krijgen van uw financiële situatie. Het kan bijvoorbeeld van belang zijn om te weten dat u al een lening heeft bij een bedrijf binnen de groep, als u een lening bij ons aanvraagt. Ook mogen ondernemingen binnen de groep u benaderen met aanbiedingen.

6. Wat als DCFD geen gegevens van u krijgt?

Heeft DCFD gegevens van u nodig om u te adviseren bij het sluiten van een hypotheek? En wilt u die toch niet geven, terwijl in de wet staat dat dat wel moet of omdat DCFD ze simpelweg nodig heeft om de overeenkomst te kunnen uitvoeren? Dan kan DCFD helaas geen overeenkomst tot dienstverlening met u aangaan of dan moet DCFD een lopende overeenkomst met u beëindigen. In de (online) formulieren die u soms moet invullen, ziet u welke gegevens verplicht zijn. Wilt u dat DCFD uw gegevens uit de systemen verwijdert? Dat kan helaas niet voor de verplichte gegevens. Die hebben we nodig. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren volgens de wet, of vanwege een gerechtvaardigd belang van DCFD.

7. Van wie krijgt DCFD uw gegevens en aan welke anderen geeft DCFD die?

DCFD gebruikt ook gegevens over u die DCFD niet van u zelf heeft gekregen, maar bijvoorbeeld van uw partner, uit openbare bronnen.

Verder gebruiken DCFD uw persoonsgegevens voor doorgifte aan, controle bij en uitwisseling met andere bedrijven en instellingen, zoals, uw werkgever of UWV, leveranciers en zakelijke partners met wie DCFD samenwerkt het kader van uw hypotheek, zoals hypotheekverstrekkers, of IT bedrijven en datacenters.

DCFD schakelt ook derden in voor de uitvoering van diensten. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens heeft DCFD de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om er voor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

DCFD deelt uw gegevens niet met derden voor marketing - of verkoop activiteiten. Voor zover gegevens worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot u als persoon.

8. Hoe beschermt DCFD uw persoonsgegevens?

De website, portal en IT-systemen zijn goed beveiligd en ook verder doet DCFD haar uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van zogenaamde passende technische en organisatorische maatregelen. Ook de medewerkers van de leveranciers van DCFD hebben instructies gekregen zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo probeert DCFD te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Om deze bescherming te realiseren heeft DCFD een passend beveiligingsbeleid, dat periodiek wordt geëvalueerd en aangepast als dat nodig is.

9. Hoelang bewaart DCFD uw persoonsgegevens?

DCFD bewaart uw gegevens zo lang als DCFD ze nodig heeft voor de doelen waarvoor DCFD ze verwerkt, zo lang als DCFD ze moet bewaren van de wet en zolang als DCFD ze mag bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen DCFD zich moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

10. Wat doet DCFD met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken, zodat niemand nog kan zien dat het over u gaat.

11. Welke wetten en regelingen zijn van toepassing?

Onder andere:

- i. Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- ii. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- iii. Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- iv. Gedragscode Persoonlijk Onderzoek
- v. Telecommunicatiewet

12. Welke rechten hebt u?

- i. Inzage: U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die DCFD van u verwerkt.
- ii. Correctie: U kunt DCFD vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- iii. Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. DCFD zal in dat geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
- iv. Bezwaar tegen verwerking: Als u bezwaar hebt tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld e-mails met aanbiedingen.
- v. Beperken van verwerking: U kunt DCFD onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- vi. Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan DCFD hebt verstrekt en die DCFD geautomatiseerd opslaat, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van DCFD te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij. Dat heet 'data portabiliteit'
- vii. Intrekking toestemming: Waar u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u uw toestemming intrekken, waardoor DCFD de persoonsgegevens waarvoor de toestemming gold, niet meer verwerkt.
- viii. Een klacht indienen: U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door DCFD indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen er uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen.

13. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Vraag of klacht? Het inzagerecht en het recht op overdraagbaarheid kunt u uitoefenen per mail. Voor de uitoefening van uw rechten stuurt u DCFD een brief of e-mail. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw BSN en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? DCFD reageert binnen twee weken na ontvangst van uw brief.

Ook als u vragen of klachten hebt over de manier waarop DCFD met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met DCFD.

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijziging van dit Privacy Statement

DCFD kan dit Privacy Statement aanpassen. Een nieuwe versie wordt altijd op de website gepubliceerd.